

## First Choice VIP Care Plus (Medicare-Medicaid Plan)

## Notice of Availability of Language Assistance Services and Auxiliary Aids and Services

**English:** ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-888-978-0862 (TTY: 711), 8 a.m. to 8 p.m., 7 days a week or speak to your provider.

Arabic بيه وإذا لتنف تتحد مثلل غير المنه المنطق المن المنطق المنطق المنطق المن المنطق المنطقة المنطق

Simplified Chinese: 注意:如果您说中文,我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务,以无障碍格式提供信息。您可以每周 7 天、每天上午 8 时到晚间 8 时致电 1-888-978-0862 (TTY: 711) 或咨询您的服务提供商。

**French:** ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'assistance linguistique gratuits sont mis à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés sont également disponibles gratuitement pour fournir des informations dans des formats accessibles. Appelez au 1-888-978-0862 (TTY: 711), de 8 a.m. à 8 p.m., 7 jours sur 7, ou adressez-vous à votre professionnel de santé.

**French Creole:** ATANSYON: Si w pale kreyòl ayisyen, gen sèvis pou ede w nan lang pa w ki disponib gratis ou. Gen èd ak sèvis siplemantè ki apwopriye ki disponib gratis tou pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo. Rele nan 1-888-978-0862 (TTY: 711), soti 8 è nan maten rive 8 è diswa, 7 jou sou 7, oswa pale avèk pwofesyonèl sante w la.

**German:** ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzdienste zur Verfügung. Geeignete Hilfsmittel und Dienstleistungen zur Bereitstellung von Informationen in zugänglicher Form sind ebenfalls kostenlos erhältlich. Rufen Sie 1-888-978-0862 (TTY: 711) an, von 8 a.m. bis 8.p.m. Uhr, 7 Tage die Woche, oder sprechen Sie mit Ihrem Anbieter.

Hindi: ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ उपलब्ध हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-888-978-0862 (TTY: 711) पर सप्ताह में 7 दिन सुबह 8 बजे से शाम 8 बजे तक कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

Korean: 주의: 한국어를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 주 7일 오전 8시에서 오후 8시 사이에 1-888-978-0862 (TTY: 711)번으로 전화하거나 본인의 서비스 제공자에 문의하십시오.

**Russian:** ВНИМАНИЕ: Если вы говорите по-русски, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Звоните по телефону 1-888-978-0862 (ТТҮ: 711) с 8 утра до 8 вечера без выходных или обратитесь к своему поставщику услуг.

**Spanish:** ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-888-978-0862 (TTY: 711), de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana o hable con su proveedor.

**Tagalog:** PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyong tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga maa-access na format. Tumawag sa 1-888-978-0862 (TTY: 711), 8 a.m. hanggang 8 p.m., pitong araw sa isang linggo o makipag-usap sa iyong provider.

**Vietnamese:** LUU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các dịch vụ và hỗ trợ bổ sung thích hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng để tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-888-978-0862 (TTY: 711) từ 8 giờ sáng đến 8 giờ tối, 7 ngày một tuần hoặc trao đổi với bên cung cấp dịch vụ của bạn.

**Italian:** ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama il numero 1-888-978-0862 (TTY: 711), dalle 8 a.m. alle 8 p.m., 7 giorni la settimana o parla con il tuo fornitore.

**Portuguese:** ATENÇÃO: Se você fala português, serviços de assistência linguística estão disponíveis gratuitamente. Você também pode acessar, sem nenhum custo, recursos e serviços auxiliares adequados para receber informações em formatos acessíveis. Ligue para 1-888-978-0862 (TTY: 711) das 8 a.m. às 8 p.m., 7 dias por semana, ou fale com seu provedor.

**Polish:** UWAGA: Osoby posługujące się językiem polskim mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Odpowiednia pomoc i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Należy zadzwonić pod numer 1-888-978-0862 (TTY: 711), od 8 a.m. do 8 p.m., 7 dni w tygodniu lub porozmawiaj ze swoim dostawcą usług zdrowotnych.

**Ukrainian:** УВАГА: Якщо Ви розмовляєте українською, Вам доступні безкоштовні мовні послуги. Відповідні допоміжні засоби та послуги для надання інформації у доступних форматах також доступні безкоштовно. Зателефонуйте за номером 1-888-978-0862 (ТТҮ: 711) з 8 а.т. до 8 р.т., 7 днів на тиждень, або зверніться до свого постачальника.

Bengali: লক্ষ করুন যদি আপনি বাংলায় কথা বলেন, আপনার জন্য বিনামূল্যে ভাষা সহায়তা :পরিষেবার ব্যবস্থা রয়েছে। এছাড়াও অ্যাক্সেসযোগ্য ফরম্যাটে তথ্য প্রদানের জন্য উপযুক্ত সহায়ক সরঞ্জাম ও পরিষেবা বিনামূল্যে পাওয়া যায়। সপ্তাহে 7 দিন ৪ a.m. থেকে ৪ p.m. পর্যন্ত 1-888-978-0862 (TTY: 711) নম্বরে ফোন করুন অথবা আপনার স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর সাথে কথা বলুন।

تعوجه! گرفلرس م حبت کمینید، خده این بان و زبل بی ای گان دوست رسشماق رار دار دوم چن ی نکم که او اختلام پر بی بان و نوست رست م باز و باز باز و ب

**Albanian:** VINI RE: Nëse flisni shqip, ofrohen shërbime falas të asistencës gjuhësore. Ndihmat dhe shërbimet e përshtatshme ndihmëse për të ofruar informacion në formate të aksesueshme janë gjithashtu në dispozicion pa pagesë. Telefononi numrin 1-888-978-0862 (TTY: 711), 8 a.m. – 8 p.m., 7 ditë në javë ose flisni me ofruesin tuaj të shërbimeve.

Japanese: 注:日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル(誰もが利用できるよう配慮された)な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。年中無休で午前8時から午後8時まで1-888-978-0862 (TTY: 711)までお電話ください。

Dari: نوستانگس بلهسان دری صبحت کمچین ید، خات رای گستهمک زبانی دوست رس شام قر اردارند. کمک ها و خدمانتان چی مروبطه برای ارائ ه م حلومات درقال نقاب فله های گیراز ردر دست رس هستن. بینامبر 0862-978-888-1 (TTY: 711)، از هس بح الی هشب، 7 روزف متعبه تشرایری دی ا با ارائ هنده خود گی بین ید.

First Choice VIP Care Plus is a health plan that contracts with both Medicare and South Carolina Healthy Connections Medicaid to provide benefits of both programs to enrollees.

H8213-NOA 001 Approved 09062024